

**โครงการผลิตสื่อและนวัตกรรมด้านการพัฒนาองค์กร**  
**Traffy Fondue (ทราฟฟีฟองดูว์)**  
**เทศบาลตำบลสีแก้ว อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด**

\*\*\*\*\*

**1. หลักการและเหตุผล**

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบันได้มีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ไม่ว่าจะเป็น สื่อโซเชียล (Social Media) หรือ สื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ทั้งเฟซบุ๊ก (Facebook) และทวิตเตอร์ (Twitter) เว็บไซต์ (Website) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของประชาชนเป็นอย่างมาก พฤติกรรมในการเข้าถึงสื่อโซเชียลส่งผลให้ทุกคนเป็นสื่อได้ เพราะถูกออกแบบให้ใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ ทุกคนสามารถนำเสนอข่าวผ่านสื่อต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว เทศบาลตำบลสีแก้ว ได้เล็งเห็นความสำคัญของการใช้สื่อออนไลน์ จึงได้นำแอปพลิเคชัน **Traffy Fondue (ทราฟฟีฟองดูว์)** เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสีแก้วเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก สบาย ในการจัดการปัญหาต่างๆ โดยประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบเจอ เพื่อให้หน่วยงานดำเนินการแก้ปัญหาเหล่านั้นได้อย่างรวดเร็ว เช่น ปัญหาความสะอาด, ไฟฟ้า ประปา, ทางเท้า, น้ำท่วม หรืออื่นๆ อีกมากมาย แจ้งได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา

**2. วัตถุประสงค์**

- 2.1 เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ตำบลสีแก้วได้รับความสะดวก สบาย รวดเร็วในการแจ้งปัญหาต่างๆ
- 2.1 เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนให้มากกว่าเดิม

**3. เป้าหมาย**

เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ตำบลสีแก้ว พึงพอใจในการแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน

**4. วิธีการดำเนินงาน**

- 4.1 ประชุมวางแผนขอบเขตการดำเนินงานโครงการ
- 4.2 จัดทำโครงการ
- 4.3 เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ
- 4.4 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน
- 4.5 ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน
- 4.6 ดำเนินการตามแผนการดำเนินการในโครงการที่วางไว้
- 4.7 ประเมินผลการดำเนินงาน
- 4.8 สรุปและรายงานผล

5. ระยะเวลาดำเนินการ

ที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ			
		พ.ย. 67	ธ.ค. 67	ม.ค. 68	ก.พ.68
1.	ประชุมวางแผนขอบเขตการดำเนินงานโครงการ	←→			
2.	จัดทำโครงการ		←→		
3.	เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ		←→		
4.	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน			←→	
5.	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน			←→	
6.	ดำเนินการตามแผนการดำเนินการในโครงการที่วางไว้			←→	→
7.	ประเมินผลการดำเนินงาน				←→
8.	สรุปและรายงานผล				←→

6. งบประมาณ : ไม่มี

7. สถานที่ดำเนินการ : พื้นที่ตำบลสีแก้ว

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ : สำนักปลัด เทศบาลตำบลสีแก้ว

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ :

9.1 ประชาชนในพื้นที่ตำบลสีแก้ว พึงพอใจในการแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว

9.2 ประชาชนสามารถติดตามสถานการณ์แก้ไขปัญหาได้อย่างโปร่งใส

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ


(นางสาวสาธินี แรมไพร)


ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงชื่อ  ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางพัทธริยา วัชรโรต)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ พ.อ.ต  ผู้เห็นชอบโครงการ  
(สมพงษ์ โชติชื่น)  
ปลัดเทศบาลตำบลสีแก้ว

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ  
(นางเกื้อจิตต์ จูริมาศ)  
นายกเทศมนตรีตำบลสีแก้ว