

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
เทศบาลตำบลสีแก้ว อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูล                 | จำนวนคน | ร้อยละ |
|------------------------|---------|--------|
| <b>เพศ</b>             |         |        |
| ชาย                    | ๘       | ๓๖.๓๗% |
| หญิง                   | ๑๔      | ๖๓.๖๓% |
| <b>อายุ</b>            |         |        |
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี          | ๐       | ๐.๐๐%  |
| ๒๐ – ๓๐ ปี             | ๑       | ๔.๕๔%  |
| ๓๑ – ๔๐ ปี             | ๓       | ๑๓.๖๔% |
| ๔๑ – ๕๐ ปี             | ๗       | ๓๑.๘๒% |
| ๕๑ – ๖๐ ปี             | ๘       | ๓๖.๓๖% |
| มากกว่า ๖๑ ปี          | ๓       | ๑๓.๖๔% |
| <b>การศึกษา</b>        |         |        |
| ประถมศึกษา             | ๑๐      | ๔๐.๗๔% |
| มัธยมศึกษา             | ๘       | ๓๖.๓๖% |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | ๐       | ๐.๐๐%  |
| ปริญญาตรี              | ๔       | ๑๘.๑๘% |
| สูงกว่าปริญญาตรี       | ๐       | ๐.๐๐%  |
| <b>อาชีพ</b>           |         |        |
| รับราชการ              | ๒       | ๙.๐๙%  |
| เอกชน/รัฐวิสาหกิจ      | ๑       | ๔.๕๔%  |
| ค้าขาย ทำธุรกิจ        | ๔       | ๑๘.๑๘% |
| รับจ้าง                | ๖       | ๒๗.๒๗% |
| นักเรียน/นักศึกษา      | ๐       | ๐.๐๐%  |
| เกษตรกร                | ๘       | ๓๖.๓๖% |
| อื่นๆ                  | ๑       | ๔.๕๔%  |

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

| ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ                            | ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ) |     |         |      |          |
|----------------------------------------------------|----------------------------------|-----|---------|------|----------|
|                                                    | มากที่สุด                        | มาก | ปานกลาง | น้อย | ปรับปรุง |
| <b>๑.ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่</b>    |                                  |     |         |      |          |
| ๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่               | ๕๕%                              | ๔๕% |         |      |          |
| ๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่               | ๕๕%                              | ๔๕% |         |      |          |
| ๑.๓ พุดจาสุภาพ เรียบง่าย                           | ๕๐%                              | ๔๑% | ๙%      |      |          |
| ๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่                 | ๕๐%                              | ๔๑% | ๙%      |      |          |
| <b>๒.ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่</b> |                                  |     |         |      |          |
| ๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง              | ๗๓%                              | ๒๗% |         |      |          |
| ๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย         | ๖๘%                              | ๒๓% | ๙%      |      |          |
| ๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น               | ๗๓%                              | ๒๓% | ๔%      |      |          |
| <b>๓.ความคิดเห็นด้านสถานที่</b>                    |                                  |     |         |      |          |
| ๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่                          | ๙๕%                              | ๕%  |         |      |          |
| ๓.๒ การอำนวยความสะดวก                              | ๙๕%                              | ๕%  |         |      |          |
| ๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ    | ๙๕%                              | ๕%  |         |      |          |
| <b>๔.ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ</b>               |                                  |     |         |      |          |
| ๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ  | ๑๐๐%                             |     |         |      |          |
| ๔.๒ มีที่จอดรถรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ       | ๑๐๐%                             |     |         |      |          |

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ไม่มี